

## 墾丁地區遊客特性與旅遊滿意度之研究

劉志鈺<sup>1</sup> 賈凡<sup>2\*</sup> 張志青<sup>2</sup>

<sup>1</sup>明道大學休閒保健學系 助理教授

<sup>2</sup>明道大學休閒保健學系 講師

### 摘 要

本研究主要目的為探討墾丁地區遊客特性以及旅遊動機，採用問卷調查方式，訪問對象為到訪墾丁地區之遊客，共發出 420 份問卷，扣除無效問卷 22 份，回收有效問卷共 398 份。遊客旅遊滿意度分析結果，最滿意的前五大項目依序為「自然景觀景色優美」、「空氣品質清新」、「海域遊憩區海水水質清澈」、「水域環境適合戲水」、「景點指示牌示明確」。遊客的社經背景資料與實際滿意度上，在年齡、教育程度、婚姻狀況具有顯著差異。遊客的旅遊特性與實際滿意度上在停留時間、交通工具、同行伴侶、同行人數以及旅遊月份具有顯著差異。

**關鍵詞：**墾丁、旅遊滿意度。

---

\*聯繫作者：明道大學休閒保健學系，彰化縣埤頭鄉文化路 369 號

Tel : +886-4-8876660 Ext. 2211

E-mail : [fan6423@mdu.edu.tw](mailto:fan6423@mdu.edu.tw)